

Condizioni Generali di Contratto del Servizio TIM Navigazione Sicura Bambini

Articolo 1 - Oggetto

Il servizio TIM Navigazione Sicura Bambini (di seguito “Servizio”) è la nuova offerta di sicurezza Internet rivolta ai clienti titolari (di seguito “Clienti”) di un’offerta di accesso ad internet su rete fissa TIM attivata per fini personali, al di fuori della propria attività professionale o imprenditoriale.

Ai sensi della Delibera AGCom 9/23/CONS in tema di “Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio”, il Servizio consente di proteggere i minori dalle minacce di internet attraverso il blocco automatico della navigazione internet su siti inadatti alla fruizione da parte di soggetti non maggiorenni.

Articolo 2 – Descrizione

In particolare, il Servizio è caratterizzato come di seguito

- Blocco della visualizzazione di siti rientranti in una delle seguenti categorie: adult, gioco d’azzardo/scommesse, armi, violenza, odio e discriminazione, promozione di pratiche che possono danneggiare la salute alla luce di consolidate conoscenze mediche (es. droghe, autolesionismo, etc), anonymizer, sette
- nel caso si tenti la navigazione su contenuti bloccati, laddove consentito dai protocolli di sicurezza internet (es. https, HSTS) la navigazione sarà reindirizzata su una pagina di blocco “pop up”.
- Il blocco non sarà superabile.
- Ove non sia tecnicamente possibile reindirizzare la navigazione su una pagina di blocco sarà il browser stesso a visualizzare un messaggio di errore (dipendente dalla tipologia di browser utilizzato)
- Nel caso di uso di applicazioni il cui accesso debba essere protetto, si raccomanda di verificare prima la compatibilità con le funzionalità e le impostazioni rese disponibili dal fornitore del servizio che potrebbe aver configurato il proprio software secondo modalità che non sono compatibili con il servizio TIM oggetto delle presenti condizioni generali
- TIM, al fine di poter erogare le funzionalità del Servizio, raccoglierà i dati riportati nel seguito:
 - per il funzionamento del sistema principale (Domain Name System) e dei sistemi a supporto della navigazione, conserverà per un periodo da 1 a 3 ore, le seguenti informazioni: riferimenti temporali (timestamp), indirizzo di rete associato al cliente, numero di telefono del cliente, identificativi di rete, domini Internet richiesti
 - per la produzione dei report, conserverà per 31 giorni le seguenti informazioni: riferimenti temporali (timestamp), contatori delle richieste Internet effettuate, incluse quelle bloccate, numero di telefono del cliente, domini Internet richiesti oggetto di blocco (non visualizzabili nella reportistica)
- Il servizio non richiede installazione di App
- Il controllo parentale si applica a tutti i dispositivi che accedono ad internet tramite la linea domestica TIM.

Articolo 3 - Modalità di attivazione e configurazione

In caso di richiesta contestuale di attivazione del servizio di connettività di cui all’Articolo 1), verranno attivati contemporaneamente sia Internet che il Servizio.

In alcuni casi potrebbe essere necessario spegnere e riaccendere il modem per un corretto funzionamento.

Articolo 4 - Assistenza tecnica

In caso di malfunzionamenti, l’assistenza tecnica può essere richiesta al Servizio Clienti di linea fissa 187 oppure mediante l’apertura di una segnalazione di guasto nella sezione indicata all’interno dell’Area Riservata MyTIM.

Articolo 5 - Condizioni economiche e modalità di pagamento

1. Il Servizio è gratuito

Articolo 6 – Durata e recesso

1. Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nell’ambito di specifiche offerte, la durata del Contratto è di 24 mesi dalla data del suo perfezionamento ovvero dalla data della comunicazione di avvenuta attivazione del Servizio da parte di TIM; in assenza di disdetta, da effettuarsi con almeno 30 Giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.

2. Il Cliente potrà verificare l’avvenuta attivazione del Servizio anche attraverso l’accesso all’Area Riservata MyTIM nella sezione dedicata.

3. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Servizio senza costi, dandone comunicazione per iscritto all’indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato presso i negozi TIM abilitati, oppure con modalità telematica tramite il sito tim.it, chiamando il Servizio Clienti line fissa 187 oppure con PEC all’indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it, allegando anche in tale caso fotocopia del documento di identità dell’ intestatario linea telefonica fissa.

4. La cessazione del servizio Internet cui il Servizio TIM Navigazione Sicura è associato, comporterà la cessazione del Servizio stesso in pari data.

Articolo 8 - Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali

TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione entro 60 giorni dalla suddetta comunicazione.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

- i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

Articolo 9 - Trattamento dei dati personali ai sensi della normativa privacy

I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale (compresi i dati necessari alla fornitura della reportistica così come esplicitati nel precedente articolo 6 del presente contratto) saranno utilizzati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio stesso e previo consenso del Cliente, per finalità ulteriori, come specificamente riportato nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa da TIM alla Clientela in allegato alle presenti condizioni generali oppure consultabile al link privacy sul sito www.gruppotim.it. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati), del D.Lgs. 196/2003 e dell'ulteriore normativa sulla protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando gratuitamente il servizio clienti al numero telefonico 187.

Articolo 10 - Disciplina applicabile

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto del Servizio, troveranno applicazione le "Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Telefonico", "Condizioni Generali di Contratto Adsl" oppure le "Condizioni Generali di contratto del servizio Fibra" o le "Condizioni Generali di abbonamento al servizio telefonico voce e dati di TIM", di cui il presente documento costituisce parte integrante. Tutte le Condizioni Contrattuali sono disponibili sul sito tim.it.