

## FUNZIONALITÀ VOCE WIFI

- La funzionalità **TIM Voce WiFi** permette ai clienti mobili TIM di poter **effettuare e ricevere chiamate voce** in caso di assenza copertura della Rete mobile utilizzando una connessione WiFi **TIM Consumer o Business** (incluse le offerte con tecnologia FWA, Satellitare e le soluzioni di reti aziendali Corporate) o di **altro Operatore**.
- La Rete WiFi utilizzabile si potrà trovare a casa, in un ufficio, in un centro commerciale o in una piazza;
- Il cliente dovrà semplicemente connettersi alla Rete WiFi
- Tutti i servizi accessori legati alle Conversazioni Voce (Segreteria Telefonica, Trasferimento di Chiamata, Avviso di Chiamata) **sono pienamente supportati**.
- Le Chiamate di Emergenza ai principali numeri di soccorso (112, 113, 118..) **sono supportati**.
- La funzionalità TIM Voce WiFi è limitata all'utilizzo **sul territorio italiano (non funziona all'Estero)**.

## ATTIVAZIONE

- La funzionalità TIM Voce WiFi utilizza la moderna tecnologia **“Voice over WiFi”** (VoWiFi) che, come il **“VoLTE”**, è uno dei più recenti standard globali per la Gestione delle chiamate vocali sulle reti mobili di ultima generazione.
- Per poter usufruire della funzionalità TIM Voce WiFi devi avere uno Smartphone compatibile con la tecnologia **“Voice over WiFi”**
- TIM Voce WiFi verrà abilitato su tutti i clienti TIM con uno Smartphone compatibile. Per abilitare il tuo Smartphone sarà necessario **aggiornare il dispositivo quando e se lo specifico aggiornamento sarà disponibile per il tuo prodotto**. Per i **dispositivi iOS**, inoltre, dopo l'aggiornamento del sistema operativo, sarà necessario impostare manualmente la funzionalità andando nelle Impostazioni del telefono.
- Per aggiornare il tuo dispositivo **Android**:
  1. quando ricevi la notifica, aprila e tocca l'azione di aggiornamento
  2. Se hai cancellato la notifica o il tuo dispositivo è stato offline:
    - Apri l'app Impostazioni del telefono.
    - In basso, tocca Sistema, Aggiornamento di sistema.
    - Troverai lo stato dell'aggiornamento. Segui i passaggi sullo schermo.
- Per abilitare la funzionalità sui dispositivi **iOS**:
  1. procedi con l'aggiornamento del Sistema Operativo (vers. 17.2):
    - Quando ricevi la notifica, aprila e tocca l'azione di aggiornamento
    - Se hai cancellato la notifica o il tuo dispositivo è stato offline: dal Menù, vai in Generali, Aggiornamento Software e verifica che il terminale sia aggiornato all'ultima versione (in presenza della notifica di aggiornato, effettua l'aggiornamento).
  2. Dopo aver aggiornato il Sistema Operativo abilita la chiamata WiFi:
    - Vai su Impostazioni e clicca su Cellulare
    - Troverai nell'elenco una nuova voce **“Chiamate Wi-Fi”** impostata su NO: entra e abilita manualmente l'impostazione cliccando su SI

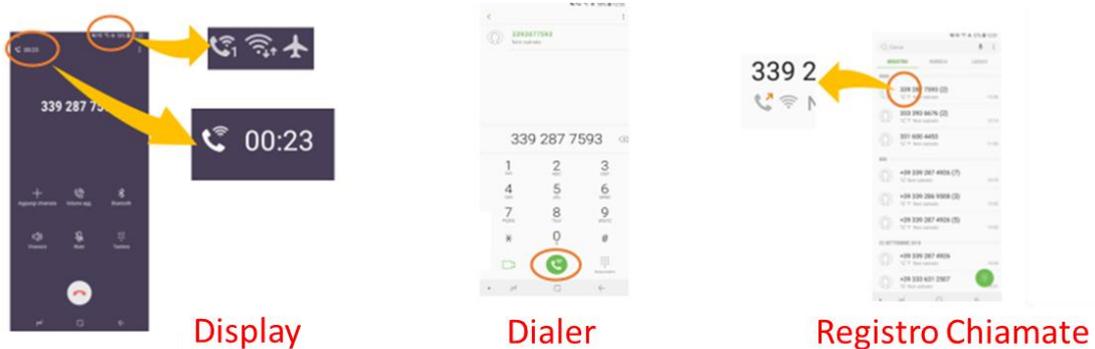


- A partire da **novembre 2022** verranno rilasciati gradualmente da tutti i principali costruttori gli aggiornamenti necessari per l'abilitazione della funzionalità TIM Voce WiFi sui prodotti compatibili.
- Nella sezione dedicata a TIM Voce WiFi del sito TIM troverai l'elenco aggiornato degli **Smartphone abilitati**.
- Se non trovi il tuo Smartphone tra quelli compatibili torna a trovarci, **l'elenco è in continuo aggiornamento**.
- Per una maggiore chiarezza e trasparenza, tutti i clienti con uno Smartphone compatibile riceveranno un **SMS di benvenuto** che li informerà sulla possibilità di poter utilizzare la funzionalità Voce WiFi.

## UTILIZZO

- Per utilizzare TIM Voce WiFi devi essere un **cliente Mobile TIM** ed essere connesso ad una rete WiFi
- Non è richiesto nulla di più rispetto a quanto già fai oggi per navigare in WiFi, non devi scaricare **nessuna applicazione o attivare un'offerta dedicata**
- La funzionalità non funzionerà nel caso in cui tu abbia selezionato l'opzione **“modalità aereo”**
- le chiamate Voce effettuate in modalità WiFi saranno evidenziate dal tuo Smartphone tramite indicazioni e simboli in queste specifiche sezioni:
  - nella barra di notifica in alto sul **display**;
  - nel tastierino numerico usato per comporre i numeri da chiamare;
  - nel Registro chiamate

Le illustrazioni qui di seguito sono solo un esempio di riferimento:



Per i terminali iOS, le chiamate in modalità Voce WiFi saranno evidenziate dalla dicitura TIM WiFi Call presente in alto a sinistra del menu' principale della schermata a tendina richiamata con lo scroll dalla Home:



Quando lo smartphone è in modalità TIM Voce WiFi (WiFi preferred) qualsiasi chiamata sarà instradata sempre sul WiFi a cui è registrato, anche in presenza di copertura mobile.

## COSTI

L'abilitazione di TIM Voce WiFi non comporta alcun costo aggiuntivo, il Costo applicato a tutte le chiamate effettuate in modalità WiFi seguirà le condizioni delle offerte attive sulla tua SIM.